


INFORMAȚII PERSONALE

BĂLAN Ioana Mihaela

 Calea Aradului 119, cod poștal 300645, Timișoara, Romania

 0256277437

 ioanabalan@usab-tm.ro

Sexul - Feminin | Naționalitatea - Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2014 – prezent

Conferențiar universitar

- disciplinele Managementul calității, Securitate alimentară

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului “Regele Mihai I al României”
Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645

Facultatea de Management Agricol, Departamentul Economia și Finanțarea Firmei

<http://www.usab-tm.ro/>

- Activități didactice (predare, evaluare, îndrumare) specifică disciplinei (curs, lucrări practice, proiecte de diplomă, activități în învățământ la distanță, etc.);

- Elaborare cursuri și materiale didactice universitare în domeniul managementului calității și securității alimentare;

- Activități de cercetare științifică

Tipul sau sectorul de activitate - Învățământ superior

2007 – 2014

Șef lucrări

- disciplinele Managementul calității, Monitorizarea calității, Securitate alimentară

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului “Regele Mihai I al României”
Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645

Facultatea de Management Agricol, Departamentul Economia și Finanțarea Firmei

<http://www.usab-tm.ro/>

- Activități didactice (predare, evaluare, îndrumare) specifică disciplinei (curs, lucrări practice, proiecte de diplomă, activități în învățământ la distanță, etc.);

- Elaborare cursuri și materiale didactice universitare în domeniul managementului calității și securității alimentare;

- Activități de cercetare științifică

Tipul sau sectorul de activitate - Învățământ superior

2012 - prezent

Coordonator al Compartimentului de Audit Intern al Calității

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului “Regele Mihai I al României”
Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645

Departamentul pentru Managementul Calității, Compartimentul de Audit Intern al calității

<http://www.usab-tm.ro/>

Activități și responsabilități de management al compartimentului; conducere și coordonare a corpului de auditori interni ai calității; participarea la elaborarea și actualizarea documentației specifice pentru acreditări și certificări în cadrul universității; participarea la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității la nivel de universitate.

Tipul sau sectorul de activitate - Învățământ superior

- 2009-2012 **Specialist calitate**
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României"
Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645
Departamentul pentru Managementul Calității
<http://www.usab-tm.ro/>
Activități și responsabilități privind participarea la elaborarea și actualizarea documentației specifice pentru acreditări și certificări în cadrul universității; participarea la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității la nivel de universitate; coordonarea, în calitate de auditor șef, a auditurilor interne realizate la nivelul universității
Tipul sau sectorul de activitate - Învățământ superior
- 2004 - 2007 **Asistent universitar**
- disciplina Management general, Analiza senzorială a produselor agroalimentare
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României"
Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645
Facultatea de Management Agricol, Departamentul Economia și Finanțarea Firmei, Disciplina Managementul calității
<http://www.usab-tm.ro/>
Activități și responsabilități didactice: susținere lucrări practice, elaborare materiale didactice; activități de cercetare științifică.
Tipul sau sectorul de activitate - Învățământ superior
- 1996 - 2004 **Director calitate, Șef producție și managementul calității, Tehnolog șef CTC, Director producție, Tehnolog șef producție**
S.C. COMTIM HOLDING, Timișoara, Str. Dr. Liviu Gabor nr 1, cod 300004, Timișoara, România
Activități specifice de management al calității și management al producției în sectorul industrializării cărnii, respectiv coordonarea activității de producție în sectorul de industrializare a cărnii, conducerea și coordonarea Departamentului de Management al Calității, implicarea directă în implementarea sistemului de management al calității, supravegherea și îmbunătățirea sistemului de management al calității; asigurarea calității la nivel organizațional; elaborarea și actualizarea documentației și susținerea în vederea obținerii și menținerii certificării ISO 9001, HACCP și agreeerilor internaționale în domeniul calității; auditor șef în cadrul auditurilor interne și externe (parteneri naționali și internaționali)
Tipul sau sectorul de activitate - Industrializarea cărnii
- 1994 - 1996 **Inginer stagiar**
Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Timiș - Timișoara, Str. Martir Caceu Nr. 4, România
<http://www.ansvsa.ro/?pag=599&jud=Timis>
Activități de laborator specifice controlului sanitar veterinar al produselor alimentare de origine animală (examene trichineloscopice, analize fizico-chimie, microbiologice) Activități specifice de supraveghere sanitară veterinară desfășurate în circumscripțiile sanitare veterinare pentru controlul alimentelor
Tipul sau sectorul de activitate – Sanitar - veterinară

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2009-2011 **Economist** / Diploma de licență seria C nr.0250141
Universitatea Pitești, Facultatea de Științe Economice, **Specializarea Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității**, Pitești
- 2009-2010 Principalele materii studiate: Managementul calității, Economia comerțului, Management turistic
Studii postuniversitare „Managementul proiectelor în domeniul medicinei veterinare” / Certificat de absolvire seria H nr. 0008179
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645
- 2003-2006 Particularități ale implementării proiectelor, Analiza riscului, Management de proiect
Doctor în agronomie cu teza „Managementul calității cămii de porc” / Diploma de doctor seria E nr. 0003435
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului “Regele Mihai I al României” Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645
- Studii doctorale în domeniu / discipline fundamentale și complementare necesare formării profesionale continue prin doctorat
- 2006 **Absolvent Program de Management al Calității PQM2** Certificat nr.0607160/25.07.2006
Guvernul Japoniei, Asociația de Instruire Tehnică a Străinilor (AOTS) Universitatea Tokay - Yokohama, Japonia
- Managementul calității totale – concept și filosofie, Cultura calității, Istoria calității, Instrumente de management al calității, Controlul și analiza sistemelor de management al calității
- 1989 - 1994 **Inginer zootehnist** / Diploma de inginer Seria K nr.22093
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Calea Aradului nr. 119, Timișoara, 300645 Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii, Specializarea Zootehnie
<http://www.usab-tm.ro/>
- 1984 -1988 Tehnologii de creștere și exploatare a animalelor, Management, Marketing, Zooeconomie
Studii liceale / Diploma de bacalaureat Seria F nr.2096
Liceul de Industrie Alimentară nr.6, Timișoara, Calea Bogdăneștilor, nr. 32/A
- Secția laboranți carne-lapte
- Tehnologia procesării cămii, Tehnologia procesării laptelui, Tehnică de laborator, Biochimie,

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B1	B2
Italiană	B1	B1	B1	B1	B1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare
Competențe organizaționale/manageriale

Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de conducere
Bune competențe organizaționale dobândite prin desfășurarea activităților de producție și management al calității, precum și prin participarea în calitate de director și membru în echipele unor proiecte naționale și internaționale

Competențe dobândite la locul de muncă

Bună cunoaștere a sistemelor de management al calității specifice industriei, agriculturii și educației

Competențe informatice

Bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™, navigare internet

Alte competențe dobândite prin studii de specialitate

- **2002 - Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare – Germania - Certificat de absolvire** - „Viitorul producției de carne de porc în România în viziunea Uniunii Europene și standardele de calitate ale acesteia”;
- **2003 - Consiliul Danez de Clasificare a Porcinelor, Bovinelor și Ovinelor - Certificat de clasificare** – „Sistemul de gradare al carcaselor de porcine”;
- **2003 - Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare – Germania - Certificat de absolvire** - „Implementarea legislativă și practică a cerințelor și standardelor de calitate în producția de carne de porc în România”;
- **2004 - Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare – Germania - Certificat de absolvire** – „Extensia informațiilor tehnice și legislative în producerea și procesarea cărnii”;
- **2005 - Camera de Comerț, Industrie și Agricultură – Timișoara - Certificat de absolvire** – „Auditor pentru sistemul de management al calității”
- **2007 - Camera de Comerț, Industrie și Agricultură – Timișoara - Certificat “Specialist în domeniul calității”**;
- **2009 - Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului - Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) - Certificat de absolvire** „Auditor pentru sistemul de management al calității conform ISO 9001:2008”
- **2010 - ARACIS București – Certificat** „Evaluator intern în domeniul calității învățământului superior”
- **2011 - Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului – Certificat de absolvire** „Formator”

Permis de conducere

▪ Categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Recenzor pentru jurnale

- AFRICAN JOURNAL OF FOOD SCIENCE (ISSN 1996-0794)
- INTERNATIONAL JOURNAL OF AGRICULTURAL POLICY AND RESEARCH (IJAPR) (ISSN 2350-1561)

Experiența în proiecte

- Internationale

- Sustainability of semi-subsistence farming systems in new member states and acceding countries (S-FARM), Tender Number J05/08/2006, Contract Number 150652-2006 F1SC-DE - membru

- Building capacity of Serbian Agricultural Education to link with Society, CaSA TEMPUS Project 544072-TEMPUS-1-2013-1-RS-TEMPUS-SMHES(4604) - membru

- Naționale

- Consultanța în implementarea, certificarea și îmbunătățirea continuă a sistemelor de management în domeniul agroalimentar al S.C. MFS AGROWEST S.R.L. Contract CDI 1-01.11.2009 - director

- Managementul habitatului la porcine și valorificarea producției în condiții ecologice conform normelor Uniunii Europene 23192– membru

- Excelența academică în învățământul la distanță și învățământul cu frecvență redusă – un demers pentru calitate POSDRU/86/1.2/S/61878 – membru

- Modele și metode complexe de cercetare în dezvoltarea rurală durabilă a României Nr.76GR-07.06.2006 - membru

Activitate publicistică (sinteză)

Autoare a două cărți, trei articole ISI, a altor peste 90 de articole publicate în reviste, jurnale și la conferințe internaționale și naționale, precum și materiale didactice (cursuri și îndrumător de lucrări practice)

Distincții

- **2007 – Fondator al sistemului EUROP în România** - Comisia de Clasificare a Carcaselor de Porcine, Bovine și Ovine (CCC EUROP) - Certificat de apreciere –
- **2009 – Diploma de merit pentru contribuția adusă la certificarea sistemului de management al calității, conform ISO 9001:2008** - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara -
- **2010 - Premiu CNCSIS cod 85 pentru lucrarea “National grading of quality of beef and veal carcasses in Romania according to EUROP system”** - Consiliul National al Cercetării Științifice din Invatamantul Superior (CNCSIS)

Afilieri

Societatea Romana a Horticultorilor Filiala Dahlia Timiș
Asociația Generală a Inginerilor România
Comisia de Clasificare a Carcaselor România
Federația Ecvestră Română

15.01. 2015

Conf. Dr. Ec. Ing. Ioana Mihaela BĂLAN